

	POLITICA PER LA QUALITA' DELLA DITTA COEDIL 99 Srl	ALL. 5.1
		Edizione: 03
		Data:07/06/2016

Perseguire la qualità del prodotto e del servizio finalizzata all'ottenimento della soddisfazione del Cliente è sempre stata una caratteristica che ha consentito alla **COEDIL 99 Srl** di acquisire una posizione preminente nel campo della lavorazione dell'acciaio per cemento armato e nel campo del legno da costruzione.

La recente ristrutturazione dei reparti produttivi e la volontà dell'Azienda di migliorare continuamente, sia nel rapporto con i Clienti sia nel modo di lavorare al suo interno, sono volte all'ampliamento continuo delle quote di mercato.

Alla luce di tutto ciò, la Politica per la Qualità che la Direzione dell'Azienda intende perseguire si basa innanzitutto sul principio della responsabilità individuale: ciascuno è responsabile del proprio lavoro e dei relativi risultati, che devono essere finalizzati ai seguenti obiettivi:

- la piena **soddisfazione dei "Clienti"**, cioè, in primo luogo, degli acquirenti dei nostri prodotti
- il miglioramento continuo dell'**efficienza interna**, cioè l'eliminazione dei costi e degli sprechi causati da una cattiva organizzazione del lavoro

A tal fine il rapporto con i Clienti deve essere sempre improntato ai seguenti principi:

- la conoscenza dei requisiti relativi al prodotto/servizio fornito, cercando anche di anticipare il Cliente nell'evoluzione dei propri bisogni
- il rispetto rigoroso delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro e dei termini di consegna dei prodotti
- la disponibilità a prendere in considerazione nuove richieste o a risolvere problemi emersi durante l'evasione dell'ordine
- la competenza professionale
- la cortesia e la cordialità nei rapporti umani

Per migliorare l'efficienza interna, la Direzione ha sempre investito nell'innovazione tecnica e nella formazione delle risorse umane e si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità implementato in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

L'innovazione viene perseguita con l'obiettivo di:

- responsabilizzare, guidare e sostenere le persone affinché contribuiscano all'efficacia e all'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- coinvolgere tutte le parti interessate (ad es. anche i fornitori critici) nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- realizzare un processo dinamico di produzione di merci e di erogazione di servizi adeguato alle variazioni dei bisogni e delle aspettative del Cliente
- fare della COEDIL 99 Srl un punto di riferimento nel mercato dell'acciaio presagomato, tramite il costante aggiornamento tecnologico delle attrezzature e formativo delle risorse umane
- aumentare nel complesso la professionalità dell'Azienda, presentandosi sul mercato con la migliore immagine
- perseguire una razionale struttura organizzativa interna, tendente all'ottimizzazione dei costi e, di conseguenza, ad una maggior competitività sul mercato

	POLITICA PER LA QUALITA' DELLA DITTA COEDIL 99 Srl	ALL. 5.1
		Edizione: 03
		Data:07/06/2016

- aumentare il portafoglio clienti
- sviluppare le procedure per il controllo delle attività gestionali (mansionario, gestione documenti e dati, audit, formazione, gestione dei fornitori)
- ottimizzare le singole fasi di lavorazione dotandosi di opportuni strumenti hardware e software e formando opportunamente il personale

Inoltre, per quanto concerne il modo di lavorare all'interno dell'Azienda, ogni dipendente ha il compito principale di:

- perseguire l'obiettivo di far bene ogni cosa la prima volta
- alimentare giorno dopo giorno gli obiettivi personali o di gruppo, raggiungendoli e superandoli, ove possibile
- capire e soddisfare le attese in materia di qualità dei propri Clienti, intesi sia come Clienti finali che come Utilizzatori a valle di ogni processo aziendale
- segnalare le non conformità di prodotto/servizio, perché possano divenire "risorse" per il miglioramento
- identificare, segnalare e contribuire ad eliminare le anomalie, cause di errori e inefficienze, presenti nei processi e nelle procedure

Ciascun Responsabile di Funzione ha la responsabilità di :

- trasmettere e spiegare a ciascun collaboratore la Politica per la Qualità e i relativi Obiettivi e il suo compito specifico in materia
- curare la formazione alla qualità di tutti i collaboratori per perseguire l'obiettivo di far bene ogni cosa la prima volta

La Direzione, nello spirito di tale politica, ha fissato l'obiettivo di adeguare il proprio **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale al modello della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e di rinnovare la relativa certificazione.

All'interno di tale sistema è stato definito un articolato sistema di indicatori aziendali, con il quale sarà possibile misurare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dei principali processi aziendali e, di conseguenza, puntare al miglioramento della soddisfazione del Cliente.

La Direzione, sulla base di tali indicatori, definirà annualmente gli *Obiettivi per la Qualità* quantizzabili e misurabili, interessanti tutte le attività e le funzioni dell'Azienda, che saranno oggetto di verifica in sede di riesame.

La Direzione è consapevole che tali obiettivi potranno essere raggiunti e consolidati solo con la collaborazione di tutto il personale che opera in Azienda, ed è coinvolto in attività che influiscono sulla qualità del prodotto/servizio, pertanto rivolge ad esso l'invito ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità illustrata nel presente documento.

**La DIREZIONE della COEDIL 99 Srl
(Carmine Scimia)**

Poggio Pienze, 7 giugno 2016